

سوالات متداول داوطلبان در خصوص اخذ کد سوابق تحصیلی

۱- کد سوابق تحصیلی چیست؟

جواب: کد ۱۹ رقمی می‌باشد که براساس آن اطلاعات سوابق تحصیلی داوطلبان در مقطع متوسطه از آموزش و پرورش احصا می‌شود.

۲- داوطلبان چگونه می‌توانند کد سوابق تحصیلی ۱۹ رقمی را اخذ نمایند؟

جواب: با مراجعه به پنجره خدمات الکترونیکی وزارت آموزش و پرورش به نشانی: my.medu.ir، نسبت به اخذ کد اقدام نمایند.

۳- چگونه از مراحل اخذ کد سوابق تحصیلی ۱۹ رقمی در سامانه my.medu.ir مطلع شویم؟

جواب: با مطالعه راهنمای موجود در سامانه مذکور اقدام شود.

۴- آیا امکان اخذ کد سوابق تحصیلی برای داوطلبانی که واجد شرایط پذیرش هستند اما هنوز دانش‌آموخته نشده‌اند وجود دارد؟

جواب: بله.

۵- آیا برای داوطلبانی که دانش‌آموختگی ایشان از مقطع متوسطه در سنوات گذشته است نیز امکان اخذ کد سوابق تحصیلی وجود دارد؟

جواب: بله، برای تمامی دانش‌آموختگان مقطع متوسطه امکان‌پذیر است.

۶- آیا امکان اخذ کد سوابق تحصیلی ۱۹ رقمی برای اتباع خارجی که در مدارس جمهوری اسلامی ایران تحصیل نموده‌اند نیز در سامانه my.medu.ir وجود دارد؟

جواب: بله.

۷- داوطلبانی که در پنجره خدمات الکترونیکی وزارت آموزش و پرورش فاقد گذرواژه می‌باشند، چگونه نسبت به اخذ کد سوابق تحصیلی اقدام نمایند؟

جواب: لازم است پس از ورود به سامانه my.medu.ir بر گزینه "ورود از طریق درگاه دولت" کلیک نموده و از طریق پنجره ملی خدمات دولت هوشمند اقدام نموده و مراحل مربوط را مطابق راهنمای مندرج در سامانه مذکور طی نمایند.

۸- آیا لازم است سیم کارت تلفن همراه جهت دریافت خدمات از پنجره ملی خدمات دولت هوشمند به نام داوطلب باشد؟

جواب: سیم کارت تلفن همراه مندرج در سامانه می‌بایست به نام داوطلب ثبت شده باشد و در صورتی که داوطلب دانش‌آموز بوده و سیم‌کارتی به نام وی ثبت نشده باشد می‌تواند با شماره تماس والدین خود اقدام نماید.

۹- در صورتی که در پنجره ملی خدمات دولت هوشمند کد پستی نمایش داده شده صحیح نباشد، لازم است چه اقدامی صورت پذیرد؟

جواب: می‌بایست آدرس محل سکونت در "سامانه املاک و اسکان وزارت راه و شهرسازی" ثبت شود.

۱۰- پاسخگویی به سوالات داوطلبان جهت اخذ کد سوابق تحصیلی چگونه است؟

جواب: پاسخگویی به سوالات داوطلبان در خصوص اخذ کد سوابق تحصیلی از طریق انتخاب گزینه "تماس با ما" در بالای صفحه سامانه my.medu.ir و نیز شماره تلفن‌های ۸۲۷۷۵۵۱۰، ۸۲۷۷۵۵۱۷، ۸۲۷۷۵۵۳۰ و ۸۲۷۷۵۵۴۰ با پیش شماره ۰۲۱ (همکاران دفتر سنجش و آزمون دانشگاه) امکان‌پذیر می‌باشد.